



PAO通信

東京都 株式会社アニー様



IT事業を通じて製菓製パン業界の発展に貢献されている株式会社アニー様。
そんなアニー様の取り組みや、洋菓子店の為に開発された今までにない画期的なPOSレジ
ninapos(ニナポス)のお話を中心に取材致しました。

～業界と共に生きる！ 高い顧客満足度の秘訣とは～



代表取締役 加藤進次郎様

Q.製菓・製パン店用顧客管理POSレジシステム「ninapos」について教えてください。

ninaposはお客様の声を反映して進化し続けている業界専用のPOSレジシステムです。現場からの要求や動きに合わせて無駄な機能を省き、本当に必要な欲しい機能だけを搭載しています。ninaposの開発はクリスマスの予約管理の煩雑さを解消する事から始まりました。**レジ会計システムの効率化や各種集計作業の簡素化等の基本サービス**を始め**会員限定サービスやクーポン自動発券などの販売促進支援**にも貢献しています。また、年に1~2回程アップデートも行っており、機械は古くなくても中身は最新版で使用いただけるようになっています。また、今はいかに効率化をして人手不足対策や働き方改革に役立てるのかというコンセプトを元に代理店を通さず北海道から沖縄まで直販をしています。その為営業活動を通じて弊社商品を使用頂いたお客様の情報がダイレクトに入っており、それを自社開発に役立てて細部に渡る機能開発を行っています。



ninaposは現在全国約1000店舗以上の製菓・製パン店で使用されている

Q.リピーター顧客増加のサポートもされているとお聞きしましたがどのようなサポートをされているのでしょうか？

ここは弊社のノウハウの一番詰まった部分だと思います。何百社もの顧客分析の依頼を受けていると、お店ごとの特徴や相対関係が分かってきます。するとそれぞれのお店の顧客の特徴が見えてきます。ninaposでは自動化して各店舗の現状が診断結果のように見え、**それを元にリピーター顧客の離脱防止や来店頻度増加に向けアドバイスをしています。**

Q.ninaposの採用理由で多いもの、また使用頂いているお客様から良く頂く使用感の御意見などがございましたら教えてください。

最初は値段を気にされるお客様もいらっしゃいますが、自分達の追求している「**辛い所に手が届く**」という点をお客様側から言っていただけが増えました。2003年の発売以来22年経ちましたが、それが今の継続率98.5%に繋がっていると思います。多くのお客様の情報を元に運営しているninaposだからこそお伝え出来る**業界指標等の情報**もサポートをする上でお伝えしており、そちらに興味を持っていただくお客様も多くいらっしゃいます。

～より貢献の幅を広げるオプション機能についてお聞きしました～

人気No.1オプション「ニナカート」

POS連動型ネットショップのninacart(ニナカート)はninaposと連動した専用カートシステムで、**ninaposからの店頭予約とninacartからのネット予約が一元管理出来るようになります。発送商品の注文だけでなく店頭受け渡し商品の予約も受け付け可能です。**

このシステム自体は15年程前にリリースをしました。当時はレジとwebシステムが連動するシステムは小売店では中々なく、そんな中リリースしてから10年程提案し続けたものの、使用いただけたお客様は50店舗と売れない状況が続きました。しかし「来店しなくても予約が完了するシステム」であるninacartはコロナ禍に店内の蜜を避けたいとの理由から需要が高まり一気に500店舗程のお客様に使用いただけるシステムとなりました。お客様自身で情報を入力し予約を完了する為、今まで従業員が行っていた業務をお客様に振る事が出来業務が楽になる点もこのシステムのメリットです。

最新AI技術を用いた「ニナスキャン」

AI画像認識システムのninascan(ニナスキャン)はninaposと連動した最先端のシステムです。**最新AI技術によりスキャンした商品を一括登録し、ninaposへ連動してそのままお会計へと移る事が出来スピーディーなお会計を実現します。**元々ninascan開発前からシステム自体は提供していましたがAIの認識率が低く中々お客様に評価をいただく事が出来ていませんでした。そんな中5年前から台湾製の機械に出会い実験を重ねた結果トレー上で食品が重なっていたりしていてもスキャン出来るようになり、今では特にパン業界のお店を中心に高い評価をいただいております。



スピーディーなお会計を実現するninascan

東光WEB
カタログ



my.ebook5.net/PAOTOKO

@pao.toko



www.instagram.com/pao.toko

LINE公式
アカウント



@388kfzyh

ninacartのデモ画面

～大人気ninaシリーズの名前の由来～

業界を少しでも後方支援出来るようにBtoC向けスイーツメディア「教えたスイーツ」を運営し、パティスリーやベーカリーの最新情報をお届けしています。

前身サイト「ニナのケーキワールド」のマスコットキャラクター(左ページ右上)の作成を、昔ニュージーランドで出会ったオーストラリア人のプロの絵本挿絵画家のNina Hammerleさんにお願しました。彼女が描いてくれたキャラクターを「ニナ」と名付けたのがninaシリーズの名前の由来になります。

株式会社アニー
東京都調布市小島町2-48-26 調布サウスゲートビル2F
TEL:042-484-2700
FAX:042-499-7057

※弊社は株式会社アニー様の代理店ではございません。



和洋スイーツパッケージの総合メーカー
株式会社 東光

https://www.package.co.jp/

※一部の携帯電話ブラウザでご覧いただけない場合がございます。(推奨: safari, chrome)

※カタログの無断転載・複写・引用等の行為を固く禁じます。 スイーツパッケージ -PAO 通信- Editor: Kaneko